

## EUROPART Premium Parts gyártói jótállás\*

\*2.0 verzió, 2021. januári kiadás

### 1. § A jótállás tárgya

Az EUROPART Materials GmbH (a továbbiakban: „EUROPART”) a következő rendelkezések szerint garatálja a végfelhasználónak (a továbbiakban: „ügyfél”), hogy az ügyfélnek leszállított és 2020. 09. 01. után vásárolt EUROPART saját márkás „EUROPART Premium Parts” alkatrészek (a továbbiakban: „termék”) 3 éves időszakon belül mentesek a német PTK 434. §-a szerinti kezdeti kellékhánytól. Kezdeti kellékhány akkor áll fenn, ha a termék már az első vásárlónak való EUROPART általi átadásakor eltér a megállapodás szerinti tulajdonságoktól, illetve azoktól a tulajdonságoktól, amelyek a megállapodás szerinti vagy szokásos használathoz szükségesek vagy szokásosak. Az ilyen kezdeti kellékhány fennállását az ügyfélnek kell bizonyítania. A bejelentett hiányokat az EUROPART saját belátása szerint, saját költségére kijavítás, illetve új vagy nagyjavított alkatrészek szállítással vagy a vételár visszatérítésével szünteti meg. Új vagy nagyjavított alkatrészek szállítása esetén az EUROPART egy egyenértékű, azonos funkciójú és kellékhánytól mentes alkatrészt köteles biztosítani, amelynek a márka, a modell, a típus és a tételszám tekintetében nem kell megegyeznie a kellékhányos termékkel.

Az ügyfélnek az EUROPART vállalattal szembeni egyéb igényei, különösen kártérítésre, ráfordításokra, például be- és kiszereelési költségekre és esetleges járulékos költségekre, például állásidőkre, ki vannak zárva. Ez a jótállás azonban nem érinti az ügyfélnek a mindenkori eladóval szembeni szerződéses vagy törvényes jogait.

Ezt a jótállást az ellátási láncban tartozó valamennyi termékvásárló érvényesítheti, különösen egy szervizműhely, amely a terméket beszerelte, vagy annak a járműnek az üzemeltetője, amelybe a terméket beszerelték. Az igények azt illetik, aki elsőként érvényesíti a jótállási esetet. Amennyiben a jármű üzemeltetője érvényesíti a jótállási esetet, akkor a jótállási időszak a beszerelés napjával kezdődik, más esetben a mindenkori vásárlási dátummal az ellátási láncban.

## 2. § Jótállási eset

Ebből a jótállásból csak akkor erednek igények, ha olyan kellékhianyról van szó, amely már az első vásárlónak való átadáskor fennállt. A jótállás semmilyen olyan hibára nem terjed ki, amely csak a kockázat átszállását követően keletkezett, pl.

- a termék mindenféle kopása, különösen annak szokásos kopása,
- a termék nem szakszerű beszerelése vagy beállítása, továbbá a nem szakképzett személyzet általi beszerelése vagy a beszereléshez szükséges speciális szerszám nélküli beszerelése vagy a mindenkorli járműgyártó vagy az EUROPART beszerelési és karbantartási előírásával ellentétes beszerelése,
- helytelen tárolás vagy harmadik fél által okozott károk, például szállítási károk,
- más külső hatások, például időjárási, természeti vagy környezeti hatások,
- helytelen kezelés vagy esetleges helytelen használat, ide értve az alkatrészek olyan járművekben való használatát, amelyekben nem használhatók vagy járműveken kívüli használatát, illetve a terméknek vagy járműnek a járműgyártó és/vagy a pótalkatrészgyártó által engedélyezettnél nagyobb terhelése,
- helytelen, illetve a célra nem alkalmas üzemi segédanyagok használata,
- a termék mindenféle megmunkálása vagy módosítása, ide értve különösen a gyártási szám eltávolítását vagy olvashatatlanná tételét, valamint a szakszerűtlen beavatkozástól védő meglévő plombák vagy védőlakk feltörését vagy károsítását,
- akkumulátorok hiányos töltés miatti szulfátosodása, túlterhelése és kopása, valamint a szakszerűtlen felhasználásból, gondozásból (pl. savszint vagy vízszint figyelmen kívül hagyása, illetve helytelen töltőkészülékek használata) és használatból (pl. ellátóakkumulátorok használata indítóakkumulátorok helyett, helytelen szerelés, nem megfelelő tartozékrészek) vagy szakszerűtlen tárolásból (túl magas, illetve túl alacsony hőmérsékleten, rátöltés nélkül), illetve mélykiszülésből eredő károsodása,
- ha a termékbe az EUROPART által nem engedélyezett tartozékokat szereltek be.

### 3. § A jótállás lebonyolítása

A jótállásból fakadó igények csak a vásárlási dátumot tartalmazó eredeti számla bemutatásával, a jótállási eset bekövetkeztét követő, illetve nem azonnal felismerhető hibák esetén a hiba észlelésétől számított kéthetes jogvesztő határidő betartása mellett érvényesíthetők az EUROPART vállalattal szemben. Az ügyfélnek ezenkívül egy hiánytalanul kitöltött és aláírt reklamációs kérelmet, valamint, ha releváns, a szabályszerű beszerelést igazoló dokumentumokat kell mellékelnie. Az ügyfélnek továbbá igazolnia kell, hogy a terméket és a járművet, amelybe azt beszerelték, rendszeresen, az üzemeltetési kézikönyvben megadott és a járműgyártó előírásai szerint betartandó időközökben rendszeresen karbantartotta egy erre felhatalmazott ügyfélszolgálat. A termék beküldésének és visszaküldésének költségeit az EUROPART magára vállalja.

Ha azonban az EUROPART a beküldéshez megnevezett egy bizonyos fuvarozó vállalatot az ügyfélnek, és az ügyfél egy másik fuvarozó vállalatot vett igénybe, akkor az EUROPART nem vállalja magára a beküldés költségeit. Ha jótállási igényeket érvényesítenek, és a terméknek az EUROPART általi ellenőrzése során kiderül, hogy nem állt fenn hiba vagy a jótállási igény a fent megnevezett okok egyike miatt nem áll fenn, akkor az EUROPART 100 EUR szolgáltatási díjat jogosult felszámítani. Ez nem érvényes abban az esetben, ha az ügyfél igazolja, hogy a körülmények miatt nem ismerhette fel, hogy a jótállási igény nem állt fenn. Jótállás nyújtása esetén nem hosszabbodik meg a jótállás időtartama, különösen kicserélés esetén nem kezdődik újra, az eredetileg szállított termék időtartama folytatódik.

### 4. § Alkalmazandó jog és joghatóság

Erre a jótállásra a Német Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó. Az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezmény (CISG) előírásainak rendelkezései nem alkalmazhatók. Az illetékes bíróság a Hageni Bíróság.